

Smart Fm Online hibabejelentő rendszer

Tisztel Partnereink!

Társaságunk 2021. január 1-től bevezeti a SMARTGENERAL online hibabejelentő rendszert a hatékonyabb épületüzemeltetési szolgáltatások támogatása érdekében. A szoftver használatával egyszerűsödnek a hibabejelentések, illetve a bejelentők is egyszerűen lekérdezhetik a folyamatban lévő hibáik státuszát. A bevezetésre kerülő rendszer egy böngészőkben futtatható platform független szoftver, mely használható számítógépeken és okos telefonokon egyaránt.

Bérlőnként maximum kettő hozzáférést tudunk biztosítani, melyhez kérjük küldjék meg az alábbi adatokat az <u>uzemelteto@kfkipark.hu</u> e-mailcímre. A regisztrációhoz szükség van a **kolléga nevére, munkahelyi e-mail címére és a céges telefonszámára**. A regisztrációról e-mail értesítést fog majd küldeni a rendszer a szükséges belépési azonosítókkal (ideiglenes jelszó és e-mail cím). Nagyon fontos, hogy az ideiglenes jelszót az első belépést követően meg kell változtatni a Törzsadatok (emberke ikon)/Felhasználók/Jelszó menüpontban. A regisztrációs e-mailt az <u>info@smartgeneral.hu</u> címről küldi ki a rendszer és előfordulhat, hogy a különböző levelezőrendszerek spamnek érzékelik a levelet, ezért a levélszemét mappában is meg kell nézni, amennyiben az nem érkezett meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás a <u>www.kfki.hu/kozerdeku-adatok-szabalyzatok</u> weboldalon található meg.

A hibabejelentő rendszer használatának rövid ismertetése

A szoftver fejlesztése során elsődleges szempont volt az egyszerű kezelhetőség és a felhasználóbarát felület kialakítása, illetve a gyors adat lekérdezések biztosítása. A rendszer használata során rövid ismertető szövegek olvashatók a "Menüpont ismertetése" szövegdobozokban az adott menüpontok működésével kapcsolatban, illetve a rögzítések során az űrlapok mezőinél egy Help ikon is segíti a megfelelő hibabejelentést.

- 1. A rendszerbe való belépés a lenti linken keresztül lehetséges, melyet célszerű elmenteni a használt böngészőben a kedvencek közé az egyszerűbb elérés érdekében.
 - 1. LINK: <u>https://kfki.smartgeneral.hu</u>
- 1. **Bejelentkező oldal**: fenti linkre való kattintást követően a bejelentkező oldal fogadja a felhasználót, ahol meg kell adni a regisztrációs levélben küldött e-mail címet és jelszót, majd a belépés gombra kell kattintani (első belépést követően az ideiglenes regisztrációs jelszót meg kell változtatni). Elfelejtett jelszó esetén szintén a kezdőlapon lehet új belépési azonosítót igényelni az "Elfelejtette a jelszavát" szövegre való kattintással. Jelszó igénylés esetén a rendszer a regisztráció során megadott e-mail címre fogja elküldeni az ideiglenes jelszót. Nagyon fontos, hogy jelszó emlékeztető kérése esetén a levélben lévő Aktiválás gombbal kell jóváhagyni az igényelt jelszót, melyet az új belépést követően meg is kell változtatnia a felhasználónak.



1. **Felhasználói adatok és jelszó módosítása**: a fejlécben lévő Törzsadatok (emberke ikon)/Felhasználók/Jelszó menüpontra kattintva tudjuk módosítani az ideiglenes jelszavakat, illetve módosítani a felhasználói nevet, e-mail címet és telefonszámot, továbbá beállítható a felhasználói felület a színséma legördülő menü segítségével.

≡ KFKI SMART FM		abis
≠ service ⊙ graallas	O FELHASZNÁLÓK	
🕿 DOKUMENTUM	RÓGZITÉS MÓDOSSITÁS JELSZÓ LENÉRDELES	FELHASZNÁLÓI ADATOK
🗃 FELADATKEZELŐ	Residue D	SMARTADIMN Sinarteeneral Ktt
III DOSSZIÉ		O 1. O 188.6 141.131
🖷 RENDELÉS	(i) jetuzi 😝 "	 Owne user: 1
@ KIRZETÉS		wópositiks -
@ KÉSZLET	 Bij jelizel somejnom klasse 😜 " 	unviouuriourorrefor
📾 HÍRLEVÉL		MERUPUNI ISMENIELESE
🗭 FÓRUM	. euszdiwónecsi tás	kittlick köpen törtishet. Elsö lehetisöpäint nyonjak meg a föjächen kivti förstadet den köpen törtishet. Elsö lehetisöpäint nyonjak meg a föjächen levi förstadat medig genödet, mad välässank ki a felhazmålök nodult.
o Beillitások		és kattintsunk a HISZÖ hilre. Másik lehetséges megoldúsként a jobb oldak felhasználói adatok szövegdobasban a gyorunenii segítségtvel
1. Ternadatok	Telhacmilé nev 😡 *	vatasznak tu ze 6041k000051135 lehetőséget. A jelici menipostban módosíhtajúk a lehanználó jeliczavanka za új és régi jelicző
	SMARTAGARIN	 alatta levi metikken a felhasmile médosihatja az felhaznalói alatta levi metikken a felhasmile médosihatja az felhaznalói

- 1. **Hibabejelentő modul**: az épületekkel kapcsolatos hibák bejelentése a Service modulban történik, mely a bal oldalon lévő úszómenük segítségével érhető el. Adatrögzítések során az úszómenü eltüntethető a "hamburger" ikonra való kattintással (fejléc bal oldalán lévő menü ikon). Az új hibák bejelentése a Rögzítés, módosítása a Módosítás, illetve az előzmények lekérdezése a Lekérdezés menüpontban lehetséges. A Módosítás és Lekérdezés menüpontokban táblázatos nézetben láthatók a bejelentések, ahol az adott hibajegy utolsó oszlopában lévő Részletek, illetve Módosítás gombokkal kezdeményezhető az adott folyamat. A táblázatok fejlécében lévő legördülő menük segítségével további szűrések állíthatók be, illetve a felettük található szabadszavas kereső mező segít a gyors keresésekben.
- Új hibajegy rögzítése: hibajegyek rögzítése a Rögzítés menüpontban lehetséges az űrlap kitöltésével. A bejelentéshez meg kell adni a hiba tárgyát (rövid ismertetését), ki kell választani a bejelentés típusát (hiba bejelentés, eszköz vagy szolgáltatás igénylés) és az üzemeltetési területet (hűtés és fűtés, villanyszerelés, vagyonvédelem, karbantartás, stb.) a legördülő menük segítségével. A megjegyzés szövegmezőben lehet leírni a hiba pontos ismertetését, illetve fényképek és egyéb dokumentumok tölthetők fel az egyszerűbb

beazonosíthatóság érdekében. A bejelentéssel kapcsolatos információk táblázatban igény esetén módosítható a Lokáció, illetve pontosítható a hiba helye (Helyiségazonosító) és a hiba bekövetkezésének pontos időpontja. Az űrlap kitöltése és az Adatrögzítés gomb megnyomását követően a rendszer egy visszaigazoló e-mailt küld a bejelentőnek és egy tájékoztató levelet az üzemeltetőnek. Az űrlap kitöltéséhez rövid segítség olvasható a Menüpont ismertetése szövegdobozban, további információ a beviteli mezőknél lévő Help ikonok megnyomásával kérhető.

≡ KFKI SMART FM		aint .	
≈ service ⊙ óraallas	SERVICE		
😁 OOKUMENTUM	BEJELENTES AEZARAS MODOSITAS EEKENDEZES STATISZTIKA MELTI MENU	FELHASZNALDI ADATOK	
🗰 FELADATKEZELŐ	Balantin times 40 *	SMARTADMIN Sinartaneeral RM	
n oossze	Conference on True	I IB 65 141 251 O 188 65 141 251 MODOSITAS	
🚽 RENDELÉS	Bejelentés tiputa 🕢 '		
o FORTIS	Kirm vilaszan		
W MILLIUS	Ürennebitetési iteristet 🥥 *		
@ KÉSZLET	Kåren välaszon	MENÜPONT ISMERTETÉSE	
📾 HÍRLEVÉL	Bejalentés relydetes leirása 🚱 "	Discus a manifestation as invalued weblicforder based ator	
FÖRUM		tenera a menuposata ka gereget monoscener kapisatura hisbabejedentikasi, ilites scajitalaisi is cakistajanjentik tetekank. A mezik kitöltése és a bejelentési fipus illetre iszmeltetési terület beältisa atása a MAION KRGUTIS genő negyennsásata isolhátjak el a bejelentési. Salkide setőn a bejelentési területése mellétekek is catohatok a TALICOXS genő negyennsással. A bejelentés elküldését	
o Beáilitások			
🛓 Térzsadatok	Faji feltilitoz 😜 '	kilvebšen a rendster automatikursne ogy tajelkartatis levelet kild az előre beallított felelősnek (felelősik beallítása, illetve további üzenneltetési és a bejelentés töpsnak felvítele a Beallítások/ Elzenneltetés modalban leketséges), illetve visszaigazásást a bejelentő	
	Tatóras		

2024. január 1. napjától kizárólag ezen a felületen lesz lehetőség hibabejelentésre, ezért kérjük, regisztrációját mielőbb tegye meg a fentiekben leírtak alapján.

Üdvözlettel,

KFKI Üzemeltető Kft.